

## TERMS & CONDITIONS OF SALE

### **Minimum Billing**

Orders under \$50.00 NET will be subject to a \$5.00 minimum billing charge. All taxes are extra.

### **Pre-Paid Terms**

When freight is prepaid, Boshart Industries Inc. has the choice of how products are shipped. If a prepaid shipment requires special shipping, the difference will be charged to your invoice.

Ontario, Quebec:

Freight will be prepaid on orders of \$1000.00 net or more to one location, unless otherwise specified.

Alberta, Saskatchewan, Manitoba, New Brunswick, Nova Scotia, Prince Edward Island:

Freight will be prepaid on orders of \$1250.00 net or more to one location, unless otherwise specified.

British Columbia, Newfoundland (includes Labrador):

Freight will be prepaid on orders of \$1500.00 net or more to one location, unless otherwise specified.

### **Errors, Shortages, Etc..**

Any shipping errors or damaged goods must be reported within 7 days upon receipt of goods.

### **Warranty**

Boshart Industries Inc. warranties this product to be free of defects in material and workmanship for a period of one year from date of purchase. The warranty covers the replacement of the defective product only and does not include damage or labour costs incurred. Faulty installation, abuse and/or misuse of product in a manner that is not intended voids this warranty.

The policy at Boshart Industries Inc. has been to issue credit or replace product on warranty claims upon confirming the validity of the warranty claim. Boshart Industries Inc. reserves the right to request that any or all products being claimed for warranty be returned for inspection.

All warranty returns must have a RA (Return Authorization) before being returned. RA's are valid for a period of 30 days from date of issue. Goods will be returned on the instruction of Boshart Industries Inc.

**All warranty claims must be made through the Wholesale/Dealer where the product was purchased from.**

### **Restocking Charge**

A minimum restocking fee of 25% will be charged.

Product returned for restocking must be returned unused and in original packaging without additional stickers or labels.

### **Obsolete Products**

Boshart Industries Inc. reserves the right to make changes in pattern, design or materials as required without prior notice. Products that have become obsolete by reason of design change or discontinued by the manufacturer may not be returned for credit.

### **Special Orders / Manufactured Products**

Products made to a customer's specifications are not returnable or refundable. Request for cancellation of such orders will not be granted if the manufacture of the product is in process or if the manufacturer has purchased the necessary material.

POR items are considered non-stock items and cannot be returned.

### **ISO Certification**

A number of Boshart Industries Inc. suppliers have obtained ISO Certification. Boshart Industries will acknowledge these companies in their catalogue when the situation applies.

## MODALITÉS ET CONDITIONS DE VENTE

### **Facturation minimale**

Les commandes d'un montant net de moins de 50 \$ seront assujetties à des frais de facturation minimale de 5 \$.

### **Modalités de prépaiement**

Lorsque le fret est prépayé, Boshart Industries INC. peut choisir la méthode d'expédition. Si un envoi prépayé exige une manutention spéciale, la différence sera facturée dans votre province. Pour l'Ontario et le Québec : le fret sera prépayé sur les commandes d'un montant net de 1000 \$ ou plus qui sont expédiées à un seul endroit, à moins d'indications contraires. Pour l'Alberta, la Saskatchewan, le Manitoba, le Nouveau-Brunswick, la Nouvelle-Écosse et l'Île-du-Prince-Édouard : le fret sera prépayé sur les commandes d'un montant net de 1250 \$ ou plus qui sont expédiées à un seul endroit, à moins d'indications contraires. Pour les Territoires-du-Nord-Ouest, le Yukon, le Nunavut, la Colombie Britannique et Terre-Neuve-et-Labrador : le fret sera prépayé sur les commandes d'un montant net de 1500 \$ ou plus qui sont expédiées à un seul endroit, à moins d'indications contraires.

### **Erreurs, articles manquants, etc.**

Les erreurs d'expédition ou les biens endommagés doivent être signalés dans les 30 jours suivant la réception de la marchandise.

### **Garantie**

Boshart Industries INC garantit que ce produit est exempt de défaut de matériaux ou de fabrication pendant un an à compter de la date d'achat, à moins d'indications contraires. La garantie ne couvre que le remplacement du produit défectueux et non les coûts de main-d'œuvre ou relatifs aux dommages. La garantie ne s'applique pas dans le cas d'une installation défectueuse, d'un usage abusif, d'une mauvaise utilisation ou de l'utilisation du produit d'une manière non prévue. La politique de Boshart Industries INC consiste à émettre un crédit ou à remplacer le produit visé par une réclamation de garantie après avoir confirmé la validité de celle-ci. Boshart Industries INC se réserve le droit de demander que les produits touchés par une réclamation de garantie lui soient retournés à des fins d'inspection. Il est nécessaire d'obtenir une autorisation de retour (AR, ou RA en anglais) pour tous les produits retournés dans le cadre de la garantie avant d'expédier la marchandise. L'AR est valide pendant 30 jours après la date à laquelle elle a été émise. La marchandise doit être retournée selon les instructions de Boshart Industries Inc.

**Toutes les réclamations de garantie doivent être faites auprès du détaillant ou grossiste qui vous a vendu le produit.**

### **Frais de restockage**

Des frais de restockage d'au moins 25 % seront ajoutés pour les produits achetés au cours de la dernière année. Les achats datant de plus d'un an seront assujettis à des frais additionnels de 5 % par année.

### **Produits obsolètes**

Boshart Industries INC se réserve le droit d'apporter au besoin et sans préavis des changements aux motifs, aux matériaux ou à la conception. Les produits devenus obsolètes en raison de changements à la conception ou qui ont été discontinués par le fabricant ne peuvent pas être retournés en vue d'obtenir un crédit.

### **Commandes spéciales/Produits manufacturés**

Les produits fabriqués selon les spécifications d'un client ne peuvent être ni retournés ni remboursés. Les demandes visant l'annulation de telles commandes seront refusées si le produit est déjà en cours de fabrication ou si le fabricant a acheté le matériel nécessaire. Les articles à prix sur demande sont considérés comme des articles non stockés et ne peuvent pas être retournés.

### **Certification ISO**

Certains fournisseurs de Boshart Industries INC détiennent une certification ISO. Boshart Industries soulignera ceci dans son catalogue le cas échéant.